

## باختصار

### شهادة: احترام خصوصية المشتركين

جاءنا من الهيئة المنظمة للاتصالات، التوضيح الآتي: ورد في الصفحة العاشرة من عدد «الأخبار» الرقم 393 الصادر صباح السبت في الأول من كانون الأول، تحقيق بعنوان «شركتنا الخلوي تبيعان المعلومات عن المشتركين لأغراض دعائية»، أوحى فيه الكاتب أيمن فاضل بتناقض في رأي رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات الدكتور كمال شحاده حيال خدمة الرسائل الإعلانية التي يقدمها مشغلا الخلوي، وهو أمر غير صحيح، إذ إن الدكتور شحاده قال بوضوح إن هذا الموضوع بحاجة إلى دراسة وافية قانونية وفنية قبل الإجابة عن أي سؤال في خصوصه، وأشار إلى أن تنظيم قطاع الاتصالات بكل فروعه هو في صلب عمل الهيئة ودورها، بما يؤمن انتظام العمل فيه والمصلحة القصوى للمستهلك على حد سواء. وهي لن تتوانى عن اتخاذ كل الإجراءات الضرورية لهذا الغرض، مع الإشارة إلى أن الهيئة مارست صلاحياتها المطلقة في هذا الصدد، واتخذت إجراءات عدة رقابية وتنظيمية في غضون الأشهر الماضية. وأوضح أن قانون الاتصالات الرقم 431 ونظام حماية المستهلكين الذي وضعت الهيئة مسودة بشأنه ستصدر نسخته النهائية قريباً، بعد دراسة مستفيضة مع خبراء وجمعيات معنية بما في ذلك جمعية المستهلك، ينصان صراحة على ضرورة احترام جميع مقدمي الخدمات سرية المعلومات وخصوصية المشتركين. وتؤكد الهيئة التزامها هذه القواعد، ومراقبة تنفيذها فور نفاذ نظام حماية المستهلكين.